Politica integrata della Cooperativa Sociale C.D.L.

per la QUALITÀ, l'AMBIENTE e la SICUREZZA

L'azione della Cooperativa C.D.L. è orientata all'inserimento sociale e lavorativo di persone socialmente svantaggiate o in condizioni di emarginazione, attraverso attività produttive e di servizio, attraverso il bilanciamento fra componente sociale e imprenditoriale.

La sede è situata in un capannone nella zona artigianale di San Bonifacio, comune pressoché equidistante dai capoluoghi di provincia di Verona e Vicenza. Dal punto di vista territoriale, la cooperativa ha deciso di tenere uno sguardo aperto sul mercato in termini ampi, oltre la dinamica provinciale, con un radicamento territoriale forte sull'est veronese ma con un'apertura extra territorio che permetta a C.D.L di confrontarsi con altre realtà del mondo cooperativo sui territori "esterni", rafforzare lo spirito e l'esperienza cooperativa su territori dove non è presente o è debole e infine di svilupparsi potendo modulare il legame con le dinamiche locali.

Su indirizzo dell'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sociale C.D.L. stabilisce le linee generali strategiche, sulla base delle quali il Comitato di Direzione in collaborazione con il Responsabile Sicurezza, il responsabile Ambiente, RLS, Medico Competente, ed eventualmente sentiti Dirigenti e Preposti, definisce la politica della qualità/sicurezza/ambiente, che indirizza l'organizzazione nell'arco di un biennio. La politica viene descritta in un apposito documento, "Piano strategico" che viene sottoposto ad approvazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci. Gli obiettivi descritti all'interno del documento sono di riferimento per la stesura del Piano Operativo.

In particolare la Cooperativa C.D.L. si impegna a:

- garantire e migliorare costantemente la qualità dei propri servizi e quindi la soddisfazione del cliente, nella tutela costante della salute e della sicurezza dei propri lavoratori, di terzi e della comunità e del rispetto delle normative applicabili,
- promuovere la riduzione dell'impatto ambientale delle attività produttive attraverso la diminuzione del consumo delle materie prime e valorizzando prodotti ecologici, diversificando le fonti di approvvigionamento energetico, riducendo i rischi in condizioni ordinarie e di emergenza;
- assicurare a tutti i livelli il miglioramento continuo che si attua principalmente:
  - monitorando le attività che incidono sulla qualità, sulla sicurezza e sull'ambiente
  - stimolando la comunicazione interna ed esterna
  - attivando azioni preventive e correttive
- promuovere la costante crescita professionale e delle competenze e la presa di coscienza delle responsabilità da parte di tutti i soggetti, attraverso azioni permanenti di informazione, formazione ed addestramento;
- promuovere la crescita di una cultura del rispetto dei valori ambientali, oltre a considerarlo un principio socio-economico di primaria valenza;
-

C.D.L. COOPERATIVA SOCIALE
Via Nogarole, 79 - 37047 San Bonifacio (VR)
Tel. 045 6180011 - Fax 045 6180037
Codice Fiscale e P. IVA 02550910232
C.C.I.A.A. VR 245537 - N° Albo Soc. Coop. A107427
info@coopcdl.net coopcdl@legalmail.it www.coopcdl.net

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001

ISO 14001:2015
Servizi pulizia civili IAF:35
Servizi cimiteriali IAF:39
Manutenzione aree verdi IAF:35

ISO 9001:2015
Inserimento lavorativo IAF:38
Servizi pulizia civili e industriali IAF:35
Manutenzione aree verdi IAF:35
Assemblaggio componenti elettromeccanici e oggettistica IAF :35
Servizi cimiteriali IAF:39

- collaborare con i clienti ed i fornitori al fine di garantire condizioni degli ambienti di lavoro sempre più idonee per la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori;
- estendere anche ai propri fornitori il controllo relativo agli obblighi di conformità normativa, con particolare riferimento ai soggetti della filiera nel processo di gestione dei rifiuti derivanti dalle attività, guardando al ciclo di vita dei prodotti e servizi offerti;
- mantenere dotazioni ed attrezzature di lavoro conformi alla normativa vigente e garantirne nel tempo il corretto funzionamento;
- progettare e realizzare ogni processo assicurando gli aspetti di sostenibilità e di tutela nei confronti dei lavoratori, della comunità e del territorio di riferimento quali contenuti irrinunciabili e strategici;

Per la realizzazione, l'attuazione ed il monitoraggio del proprio sistema di gestione la Cooperativa si riferisce ad un sistema integrato proposto dal Consorzio Veneto Insieme: "Q.Re.S. Network – Qualità consorziata", che riunisce più consorzi, tutti con le proprie cooperative associate interessate alla certificazione dei propri servizi. Il network originato da questa unione si pone le seguenti finalità:

- migliorare la gestione dei sistemi di gestione delle aderenti attraverso la condivisione di un sistema integrato;
- favorire lo scambio dei reciproci know-how;
- garantire la sostenibilità dei costi della certificazione proponendo alle aderenti un sistema integrato che permetta di ottimizzare la spesa;
- attraverso l'iniziale esperienza legata alla certificazione, favorire lo sviluppo di ulteriori iniziative inter-consortili.

La cooperativa in questi anni ha investito molto sul tema dei sistemi di gestione e dispone di un sistema integrato che oggi affianca a qualità e sicurezza (applicazione delle Linee Guida UNI INAIL) anche il tema ambientale e quello della gestione efficace dei rischi da reato (Modello 231/01). L'impegno va nella direzione di dare sempre maggiore sistematicità al tutto in un "sistema di gestione C.D.L" in grado di presidiare i diversi ambiti, di ridurre ed integrare gli audit e le verifiche, di efficientare la gestione complessiva e garantire il miglioramento delle prestazioni e una sempre maggiore efficacia nei confronti dei propri portatori di interesse.
A sostegno del proprio modello di impresa, garantendo le migliori condizioni di operatività per il perseguimento degli obiettivi e delle strategie di cooperativa, C.D.L. ha scelto di certificare ISO 9001 le seguenti attività:

- **Erogazione dei servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate;**
- **Realizzazione e manutenzione aree verdi;**
- **Servizi di pulizie civili;**
- **Servizi cimiteriali;**
- **Assemblaggio elettromeccanico.**

Nel corso del 2016, la cooperativa ha scelto inoltre di far rientrare alcuni settori produttivi nel campo di applicazione del proprio sistema di gestione ambientale conforme alla Norma ISO 14001, che sono

- **Servizi di pulizie civili**
- **Servizi cimiteriali**

A dicembre 2022 poi ha esteso la certificazione ambientale 14001 anche ai

- **Servizi manutenzione del verde**

in linea con l'orientamento strategico di C.D.L. volto allo sviluppo della struttura nel suo complesso, guardando oltre la logica della conformità per un miglioramento complessivo del sistema di gestione integrato qualità, sicurezza e ambiente di cooperativa.

San Bonifacio, 20/01/2023

C.D.L. COOPERATIVA SOCIALE
Via Nogarole, 79 - 37047 San Bonifacio (VR)
Tel. 045 6180011 - Fax 045 6180037
Codice Fiscale e P. IVA 02550910232
C.C.I.A.A. VR 245537 - N° Albo Soc. Coop. A107427
info@coopcdl.net coopcdl@legalmail.it www.coopcdl.net

Member of CISQ Federation
CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001 - ISO 14001

ISO 14001:2015
Servizi pulizia civili IAF:35
Servizi cimiteriali IAF:39
Manutenzione aree verdi IAF:35

ISO 9001:2015
Inserimento lavorativo IAF:38
Servizi pulizia civili e industriali IAF:35
Manutenzione aree verdi IAF:35
Assemblaggio componenti elettromeccanici e oggettistica IAF :35
Servizi cimiteriali IAF:39